



## ■ **Schulungskonzept mit Perspektiven**

Um Ihnen die bestmöglichen Chancen auf dem expandierenden Nachfragemarkt im Technologiebereich einräumen zu können, bieten wir Ihnen die Qualifikation 1. & 2. Level Support an. Da in dieser noch recht jungen Branche Teamfähigkeit groß geschrieben wird, bereitet die Weiterbildung Sie auf Kommunikation und kaufmännische Funktionen vor. Zudem können Sie die Zertifizierungen MCSA und MCITP erwerben. Nach Vollendung erhalten Sie ein Zertifikat, welches Ihnen die fachliche Kompetenz im Bereich des IT-Supports bescheinigt.

## ■ **Voraussetzungen**

1. Dipl.-Informatiker (FH/Uni), IT-Techniker (aus Weiterbildung), abgeschlossene IT-Ausbildung (Fachinformatiker, IT-Systemkaufmann etc.) oder nachweisbare Berufserfahrung im IT-Bereich.
2. Deutsch in Wort und Schrift.
3. Kenntnisse der englischen Sprache.
4. Ein internes Auswahlverfahren im Rahmen eines Fachgesprächs ist mit „gut geeignet“ zu bestehen.

Ausnahmen sind in Absprache mit dem **COMCAVE.COLLEGE®** und dem Kostenträger möglich. Des Weiteren gelten die Zugangsvoraussetzungen des Kostenträgers.

## ■ **Trainingsumgebung**

Das **COMCAVE.COLLEGE®** stellt folgende Grundausstattung zur Verfügung:

- Jede/-r Teilnehmer/-in erhält für die gesamte Dauer der Qualifizierung einen aktuellen PC mit mind. 17“ TFT-Bildschirm, Quad-Core-Prozessor, 4 GB RAM, 100-MBit-Netzwerk
- Die PCs sind an einem zentralen Server in einer MS-Server 2003/2008 Netzwerkkumgebung angeschlossen bzw. Linux-Infrastruktur bei Linuxkursen
- Breitband-Internetzugang
- Laserdrucker sowie DVD-Brenner
- Lehrmittel in Form von Büchern, Handouts, Online-Skripten, Tests/Simulationen etc.
- Beamer, ggf. Overhead-Projektor und Flipchart

## ■ **Gebühren und Möglichkeiten der Förderung**

Die Weiterbildung ist nach AZVW zertifiziert. Es besteht die Möglichkeit einer Förderung über einen sog. Bildungsgutschein durch die Agentur für Arbeit (SGB III) bzw. JobCenter (SGB II), durch Rentenversicherungsträger, den Europäischen Sozialfonds oder nach dem Soldatenversorgungsgesetz von bis zu 100 Prozent. Nähere Auskünfte hierzu erteilen die lokalen Agenturen für Arbeit, JobCenter, Rentenversicherungsträger oder die Berufsförderungsdienste.

## ■ **Didaktischer Ablauf**

Der Präsenzunterricht findet dozentengeleitet in Form von Frontalunterricht, Übungs-/Praxisphasen, Projektarbeiten und ggf. Zertifizierungsvorbereitung statt.

## ■ **Zeitlicher Ablauf**

Die Qualifizierung besteht aus einzelnen Modulen. Die Module haben unterschiedliche Laufzeiten und können individuell kombiniert werden.

Die Unterrichtszeiten sind jeweils von Montag bis Freitag von 08:00 – 15:00 Uhr.

## ■ **Zimmer/Wohnung**

Bei der Suche nach einer Unterkunft für den Lehrgangszeitraum sind wir Ihnen gerne behilflich. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit der Unterbringung im Tagungs- und Seminarzentrum **COMCAVE HOTEL & BUSINESS CENTER**. Gerne unterbreiten wir Ihnen ein entsprechendes Angebot.

## **IT Fachkraft, 1. & 2. Level-Support: Consumer Support Technician**

inkl. Microsoft MCSA und MCITP  
(modular)

Präsenzunterricht



**COMCAVE.COLLEGE® GmbH**  
your source of knowledge

[www.comcave-college.de](http://www.comcave-college.de)

Zertifiziert nach  
ISO 9001:2008  
und AZVW

