

■ Schulungskonzept mit Perspektiven

Der/die Qualitätsmanager/-in (QM) muss die Befähigung des Qualitätsbeauftragten (QB) haben und kompetent sein, als Beauftragter der Leitung ein Qualitätsmanagementsystem aufzubauen, anzuwenden und durch Initiierung des Verbesserungsprozesses weiterzuentwickeln.

■ Voraussetzungen

1. Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder ein Studium bzw. ein abgebrochenes Hochschulstudium oder ausreichende Berufserfahrung.
2. Deutsch in Wort und Schrift.
3. Erfolgreich abgeschlossene Prüfung zum Qualitätsbeauftragten oder ein vom TÜV anerkannter vergleichbarer Abschluss. Ein entsprechender Nachweis über den Qualitätsmanager (TÜV) ist für eine spätere Akkreditierung des Qualitätsauditorzertifikates notwendig.
4. Ein internes Auswahlverfahren im Rahmen eines Fachgespräches ist mit „gut geeignet“ zu bestehen.

Ausnahmen sind in Absprache mit dem COMCAVE.COLLEGE und dem Kostenträger möglich. Des Weiteren gelten die Zugangsvoraussetzungen des Kostenträgers.

■ Trainingsumgebung

Es steht an allen COMCAVE.COLLEGE-Standorten folgende Grundausstattung zur Verfügung:

- Jede/-r Teilnehmer/-in erhält für die gesamte Dauer der Qualifizierung einen aktuellen PC, mind. 17“ TFT Monitor, Quadcore-Prozessor, mind. 4 GB RAM, 100-MBit-Netzwerk
- Die PCs sind an einem zentralen Server in einer Windows 2008-R2 Server-Netzwerkumgebung angeschlossen
- Breitband-Internetzugang
- Laserdrucker und DVD-Brenner
- Lehrmittel in Form von Lehrbüchern
- Beamer/digitales, interaktives Whiteboard

■ Gebühren und Möglichkeiten der Förderung

Die Weiterbildung ist nach AZAV zertifiziert. Es besteht die Möglichkeit einer Förderung über einen Bildungsgutschein durch die Agentur für Arbeit (SGB III) bzw. JobCenter (SGB II), durch Rentenversicherungsträger, den Europäischen Sozialfonds oder nach dem Soldatenversorgungsgesetz von bis zu 100 Prozent. Nähere Auskünfte hierzu erteilen die lokalen Agenturen für Arbeit, JobCenter, Rentenversicherungsträger oder die Berufsförderungsdienste.

■ Didaktischer Ablauf

Der Präsenzunterricht findet dozentengeleitet in Form von Frontalunterricht, Übungs-/Praxisphasen, Projektarbeiten und ggf. Zertifizierungsvorbereitung statt.

Im Telelearning 50 % werden die Lehrinhalte den Teilnehmern/-innen vormittags durch dozentengeleiteten Präsenzunterricht (am COMCAVE.COLLEGE-Standort) sowie nachmittags ortsunabhängig via GECS vermittelt.

Im Telelearning 100 % findet der dozentengeleitete Unterricht komplett ortsunabhängig via GECS statt.

■ Flexible Unterrichtsformen

Die Qualifizierung besteht aus einzelnen Teilabschnitten. Für das Bildungsziel Qualitätsmanager/-in wurde die Förderdauer von mind. 1 Monat berücksichtigt.

Präsenzunterricht in Vollzeit findet jeweils von Montag bis Freitag von 08:00 bis 16:45 Uhr statt.

Telelearning 50 % (dozentengeleitete, synchrone Wissensvermittlung dual) in Vollzeit: Präsenzphase von Montag bis Freitag von 08:00 bis 13:00 Uhr. Im Anschluss findet die Schulung über das Internet in vollständiger Telelearning-Umgebung via GECS statt.

Telelearning 100 % (dozentengeleitete, synchrone Wissensvermittlung): Via GECS von Montag bis Freitag, in Vollzeit von 08:00 bis 16:00 oder 16:45 Uhr.



Qualitätsmanager/-in

inkl. TÜV Zertifizierung

Dozentengeleitete Unterrichtsgestaltung

■ Inhalte/Module der Qualifizierung

- Qualitätspolitik
- Organisationskonzepte
- Systemansatz von Managementorganisationen
- Organisation der Qualitätstätigkeiten
 - Organisieren der Übertragung von Verantwortung und Koordinierung von Aufgaben
 - Aufgabe und Stellung des QM-Fachpersonals
 - Mechanismen der Koordination
- Grundsätze des Prozessmanagements
- Theorien zur Motivation in Bezug auf Qualität
- Interpretation
 - Interpretation von Beobachtungsergebnissen
 - Bedeutung von Prüfung
 - Schätzung
 - Experiment
 - Identifikation und Vorhersage
- Entscheidung
 - Zielkriterien und Randkriterien/Bedingungen und Entscheidungsverfahren
- Einführen und Aufrechterhalten einer Problemlösung,
- Berichtswesen und Verantwortung
- Qualitätsverbesserungsprojekte und -programme
- Benchmarking
- Analyse der Notwendigkeit von Kompetenz, Schulbildung und Ausbildung
- Bewertung der Wirksamkeit von Ausbildung
- Qualität in der Logistik, im Verkauf und Kundendienst
 - Lagerhaltung
 - Produktionsplanung
 - Logistik der Auslieferung
 - Kundendienst

■ Praktikum

- Optional/individuell

■ Abschluss

- Zeugnis des Trägers und/oder Teilnahmebescheinigung

■ Mögliche Zertifizierungen

- Zertifikat des TÜV Rheinland (optional)

■ Termine

Für weitere Termine besuchen Sie bitte unsere Webseite www.comcave.de

Garanteterminde sind unterstrichen.

05.07.2019 - 02.08.2019
11.07.2019 - 09.08.2019
22.07.2019 - 21.08.2019
05.08.2019 - 04.09.2019
12.08.2019 - 10.09.2019
22.08.2019 - 19.09.2019
05.09.2019 - 04.10.2019
11.09.2019 - 10.10.2019
20.09.2019 - 21.10.2019
07.10.2019 - 06.11.2019

■ Notizen

■ Kontakt

COMCAVE.COLLEGE GmbH
Technologiepark, Hauert 1
44227 Dortmund

Telefonnummer:
0231 72526-30

E-Mail:
anfrage-dtm@comcave.de

Weitere Standorte:
www.comcave.de/standorte